

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 1 INFORMAÇÕES GERAIS

- 1.1** A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos participantes e assistidos que acessam nosso site. Seu objetivo é esclarecer aos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como o participante ou o assistido poderá atualizar e gerenciar estas informações.
- 1.2** Nossa Política de Privacidade foi elaborada em de acordo com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e com os princípios do Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (General Data Protection Regulation - GDPR).
- 1.3** Como é de praxe, a **ELOS** adota como norteador de sua Política de Privacidade o Código de Ética e os seus princípios, dentre os quais estão o compromisso com a transparência e o respeito nas relações com participantes, fornecedores, parceiros, representantes e empregados na utilização de seu website.
- 1.4** Esta Política de Privacidade aplica-se somente para as páginas e subpáginas dos websites <https://www.elos.org.br> e <https://futurize.elos.org.br>, inclusive para as páginas e subpáginas de acesso restrito do participante nos endereços <https://www3.elos.org.br> e <https://elos.participante.com.br> e no aplicativo Elos Previdência.
- 1.5** Nossa Política de Privacidade será atualizada sempre que necessário para acompanhar as alterações normativas, razão pela qual convidamos você a consultar periodicamente esta seção.

### 2 DEFINIÇÕES

Para os devidos fins desta Política, utilizamos as seguintes definições:

- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação a um indivíduo, tornando impossível a sua identificação.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais em todo o território nacional.
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o usuário concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem às decisões referentes aos dados pessoais (geralmente será a ELOS).
- **Dado anonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião do seu tratamento.



- **Dado pessoal:** toda informação relacionada a uma pessoa física que possa identificá-la ou torná-la identificável (participantes e assistidos).
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre controlador, os usuários e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
- **Tratamento:** toda a operação realizada com dados pessoais, tais como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### 3 DIREITOS DO TITULAR

**3.1** A ELOS se compromete a cumprir as normas previstas na LGPD e GDPR, sendo que as informações referentes aos dados pessoais do titular serão disponibilizadas, a seu pedido, de forma facilitada e gratuita, garantindo a exatidão, clareza e atualização dos dados (livre acesso e qualidade dos dados), bem como serão observados os seguintes princípios em relação aos dados pessoais do titular:

- **não discriminação, segurança e transparência** (processados de forma lícita, segura e transparente);
- **finalidade** (coletados apenas para finalidades específicas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades);
- **adequação e necessidade** (coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados);
- **exatidão** (os dados serão atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível);
- **limitação da conservação** (os dados serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados);
- **integridade e confidencialidade** (os dados serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas).

**3.2** São assegurados aos participantes e assistidos:

- **Direito de confirmação e acesso:** confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e seu acesso;
- **Direito de retificação:** retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- **Direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento):** eliminação dos seus dados pessoais, observados os direitos do controlador;
- **Direito à anonimização dos dados:** ter seus dados anonimizados, ou seja, desvincular os dados de toda e qualquer forma de ligação com o seu Titular, de modo que seja impossível a sua identificação.
- **Direito ao bloqueio dos dados:** suspender temporariamente o tratamento de seus dados pessoais;



- **Direito à limitação do tratamento dos dados:** limitar o tratamento de seus dados pessoais, quando inexatos ou utilizados de forma ilícita ou sem a observância das finalidades propostas ou desnecessária;
- **Direito de oposição:** opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, inclusive para fins de definição de perfil de marketing (profiling);
- **Direito de portabilidade dos dados:** receber os seus dados pessoais em formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, passível de ser retransmitido para outros controladores e operadores;
- **Direito de obter informações sobre o compartilhamento de dados:** obter informações sobre as entidades públicas ou privadas, com as quais o controlador realizou uso compartilhado de seus dados;
- **Direito de obter informação sobre o consentimento:** obter informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e suas consequências;
- **Direito de obter revisão de decisões automatizadas:** não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (profiling), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar;
- **Direito de revogação:** solicitar a revogação do seu consentimento para a realização de tratamento de seus dados pelo controlador.

**3.3** O titular poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação enviada através do formulário disponibilizado no Portal de Privacidade no site <https://elos.org.br/privacidade>, especificando:

- Nome completo, e-mail, telefone e número da matrícula;
- O assunto indicando o direito que deseja exercer junto ao site;

**3.4** O titular será informado em caso de retificação, bloqueio, revogação ou eliminação dos seus dados.

## 4 DEVER DE NÃO FORNECER DADOS A TERCEIROS

Durante a utilização dos serviços do *site*, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o titular deverá fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

## 5 QUAIS DADOS UTILIZAMOS?

A ELOS coleta e utiliza somente os dados necessários em conformidade com o disposto nesta Política de Privacidade, de acordo com o consentimento do usuário, exceto nos casos em que a utilização dos dados não depende tão somente do consentimento do usuário, tais como cumprimento de obrigações previstas em leis, regulamentações, contratos e/ou determinações em processos judiciais ou administrativos.

Podemos coletar os seguintes tipos de dados:

- a) **Dados informados nos formulários existentes nas páginas do site:** os dados eventualmente informados pelo titular que utilizar os formulários de contato disponibilizados no site, incluindo o teor da mensagem enviada.
- b) **Dados da página de acesso restrito do participante:** os dados contidos no cadastro do titular (participante), tais como nome, CPF, RG, estado civil, data de nascimento, endereço, dado de contato, dados bancários, entre outros. Podem ser coletados ainda dados de dependentes dos participantes, incluindo dependentes considerados criança e/ou adolescente na forma da lei, tais como nome, data de nascimento, sexo, grau de parentesco com o participante.
- c) **Informações de navegação:** nossos servidores registram, automaticamente, quando o usuário visita os websites na Internet, podendo coletar informações como URL, endereço de IP, tipo de navegador, idioma, páginas visitadas, data e hora da sua utilização.
- d) **Dados informados no formulário de adesão online do novo plano:** os dados eventualmente informados ao iniciar o processo de adesão do novo plano, tais como nome, e-mail e telefone para contato.

Eventualmente, outros tipos de dados aqui não previstos expressamente, poderão ser coletados desde que sejam fornecidos com consentimento do titular, ou ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei, situações as quais, titular será posteriormente informado caso ocorram.

## 6 POR QUE TRATAMOS OS DADOS?

A ELOS realiza o tratamento dos dados informados nesta política somente para finalidades legítimas e específicas, de acordo com os tipos de dados coletados:

- a) **Dados informados nos formulários existentes nas páginas do site:** para facilitar, agilizar e cumprir o atendimento as informações solicitadas pelo titular por meio do formulário, bem como fazer cumprir as solicitações para o titular acessar as informações referentes ao plano previdenciário contratado.
- b) **Dados da página de acesso restrito do participante:** possibilitar a consulta do titular aos seus dados pessoais e de seus dependentes, bem como permitir que o mesmo, acesse às informações referentes ao seu plano previdenciário, em cumprimento às obrigações contratuais estabelecidas entre a ELOS e o titular e as obrigações legais e regulatórias aplicáveis. Os dados poderão ser utilizados também, para simulação ou troca de seu perfil de investimento pela ELOS, quando for o caso.
- c) **Informações de navegação:** para fins de personalização do conteúdo oferecido ao titular, além de subsidiar o site para a melhora da qualidade e funcionamento de seus serviços.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao titular, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

## 7 QUAIS BASES LEGAIS UTILIZAMOS?

O tratamento de dados pessoais realizado pelo ELOS, é pautado em ao menos uma das bases legais previstas no Art. 7º LGPD em conformidade com os tipos de dados coletados e as finalidades estabelecidas nesta política para seu tratamento.

TIPO DE DADOS COLETADOS	BASES LEGAIS DE TRATAMENTO
a) Dados informados nos formulários existentes nas páginas do site	<p><b>Consentimento (Art. 7º, I):</b> Ao utilizar os formulários do website, o titular concorda com a presente Política de Privacidade e seus termos, manifestando sua ciência e consentimento do uso dos dados fornecidos.</p> <p><b>Legítimo interesse (Art. 7º, II):</b> Ao solicitar informações por meio dos nossos formulários, a ELOS coleta as informações para fins de atendimento ao titular e prestação de serviços que o beneficiem na forma no Art. 10, II da LGPD.</p> <p><b>Execução de contrato (Art. 7º, V):</b> O titular que for participante de um dos nossos planos de previdência privada que solicitar informações sobre o seu plano junto a ELOS, por meio de nossos formulários para execução das obrigações firmadas contratualmente entre a Elos e o participante.</p>
b) Dados da página de acesso restrito do participante	<p><b>Obrigação legal ou regulatório (Art. 7º, II):</b> A ELOS deve fornecer ao participante as informações do seu cadastro e do seu plano em local de fácil acesso pelo participante em atendimento as leis e normas previdenciárias e fiscais vigentes, bem como à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.</p> <p><b>Execução de contrato (Art. 7º, V):</b> A disponibilidade das informações contidas na página de acesso restrito, são em função das obrigações estabelecidas contratualmente com o participante do plano previdenciário contratado junto à ELOS.</p>
c) Informações de navegação	<p><b>Consentimento (Art. 7º, I):</b> Ao navegar em nosso site, o titular concorda com a presente Política de Privacidade e seus termos, manifestando sua ciência e consentimento acerca das informações coletadas para a navegação no site.</p> <p><b>Legítimo interesse (Art. 7º, II):</b> As informações de navegação são utilizadas para fins de melhorias na experiência do usuário e no uso de recursos oferecidos</p>

	em nosso site para fins de prestação de serviços que o beneficiem na forma no Art. 10, II da LGPD.
--	--

O titular tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, desde que o tratamento dos dados seja fundado tão somente no seu consentimento, sem qualquer outra base legal, especialmente em casos de obrigações legais ou regulatórias ou execução de contrato.

A retirada do consentimento, quando efetivada, não compromete a licitude do tratamento dos dados antes da sua solicitação, que poderá ser feita mediante requisição do titular através de formulário disponibilizado no Portal de Privacidade localização no site <https://elos.org.br/privacidade/>.

## 8 POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS?

A ELOS presta serviços de planos de previdência privada, portanto, está sujeita a cumprimento de diversas obrigações legais e regulatórias, bem como a fiscalização regulares das autoridades competentes, razão pela qual é necessário manter os dados pessoais dos participantes, bem como todas as informações referente ao plano dos participantes pelos períodos designados em leis e regulamentos aplicáveis.

Assim o tempo de retenção das informações pela organização, é definido de acordo com os seguintes critérios:

- Tempo de permanência dos usuários nas páginas do nosso site
- Tempo de vigência do plano de previdência contratado por nossos participantes

Após o término dos períodos acima, as informações poderão ser conservadas por um período superior a estes, quando:

- a) Houver obrigação legal ou regulatória a ser cumprida pela organização;
- b) Em caso de estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais, se for o caso;
- c) Para portabilidade dos dados para outro plano de previdência de preferência do participante, quando solicitado pelo mesmo, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na legislação, se for o caso;
- d) Houver necessidade de manutenção para uso exclusivo pela ELOS, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

## 9 COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?

O compartilhamento de dados pessoais previstos nesta política poderá ocorrer com subcontratados da ELOS, denominados como OPERADORES de dados, nos casos em que o serviço contrato junto a tais operadores, for necessário para o cumprimento das obrigações decorrentes dos serviços informados nesta política.

Os dados dos participantes dos nossos planos previdenciários poderão ser compartilhados com as empresas dos seguintes seguimentos:

- Consultoria atuarial – gestão atuarial para cumprimento das obrigações legais e regulatórias junto ao órgão regulador de previdência privada.
- Plano de saúde Patrocinador – para fins de descontos autorizados pelo participante de cobranças de empréstimos e plano de saúde.
- Arquivo físico e digital – para fins de arquivamento dos documentos físicos em ambiente externo ou documentos digitais em servidores externos para guarda dos documentos do participante, em local seguro.
- Gráficas – para impressão de informativos físicos ou envio digital aos participantes.
- Empresas de Marketing digital – para fins de campanhas para oferecimento de serviços e produtos que beneficiem o participante.
- Associações e Seguradoras – para fins de desconto em folha e/ ou faturamento.

Eventualmente, os dados poderão ser compartilhados com entidades públicas e/ou privadas, nos casos em que houver exigência legal ou regulatória, bem como determinação judicial ou de autoridade competente, que exija o fornecimento de dados pessoais do titular.

## 10 RESPONSABILIDADE PELO TRATAMENTO DOS DADOS

O tratamento dos dados pessoais informados nesta política é de responsabilidade da ELOS, sendo esta, a pessoa jurídica que determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais, atuando assim como **CONTROLADOR** de dados, em conformidade com o Art. 5º, VI da LGPD.

**Desta forma, a Fundação Eletrosul de Previdência Complementar - ELOS**, na qualidade de CONTROLADOR, é representada pela Diretoria Executiva.

## 11 ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DATA PROTECTION OFFICER – DPO)

O Encarregado de proteção de dados (*data protection officer*) é o profissional indicado pela **ELOS**, responsável por aceitar as reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências cabíveis, bem como orientar os funcionários e as empresas prestadoras de serviços sobre as melhores práticas a serem adotadas em relação aos dados pessoais, em cooperação com a autoridade de controle competente.

O Encarregado de proteção de dados (*data protection officer*) da ELOS é **Wandecy Robby Nava**, que poderá ser contactado pelo e-mail: [dpo@elos.org.br](mailto:dpo@elos.org.br).

## 12 COMO PROTEGEMOS OS DADOS?

A ELOS se preocupa com a segurança dos dados pessoais que realiza tratamento nos termos informados nesta política, e adota todas as medidas técnicas e administrativas necessárias para garantir a segurança e proteção dos



dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a: políticas de segurança e privacidade da informação, acordos de confidencialidade com seus colaboradores/fornecedores/parceiros contratados, controle de acesso à informações, recuperação de dados (backup), monitoramento e gestão de vulnerabilidades (antivírus, AntiSpam).

Além disso, a ELOS adota os controles e boas práticas de segurança e privacidade da informação em conformidade com as normas de padrão internacional, sendo a organização certificada na **ISO/IEC 27001:2013** e na **ISO IEC 27701:2019**.

Nosso site e página de acesso restrito do participante utiliza certificado SSL (Secure Socket Layer) que garante que os dados pessoais se transmitam de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

Caso haja qualquer tipo de violação da segurança ou nos dados pessoais de seus participantes e assistidos que possa lhes causar risco em seus direitos e liberdades pessoais, a ELOS comunicará o titular de dados sobre o ocorrido em prazo adequado.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Todavia, não se considera violação a segurança dos dados pessoais, situações nas quais o titular transfira ou franqueei acesso a terceiros de sua senha ou dados, bem como ataque de hackers ou crackers por culpa exclusiva do titular ou de terceiros.

Por fim, a **ELOS** se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

## 13 COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário, que armazenam pequenas quantidades de informação pelo navegador do usuário, para que os servidores do site possam lê-las posteriormente.

Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao site.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

É importante ressaltar que nem todo cookie contém informações que permitem a identificação do usuário, sendo que determinados tipos de cookies podem ser empregados simplesmente para que o site seja carregado corretamente ou para que suas funcionalidades funcionem do modo esperado.

As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns cookies podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

As informações eventualmente armazenadas em cookies que permitam identificar um usuário são consideradas dados pessoais. Dessa forma, todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também lhes são aplicáveis.

O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho.

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

A seguir, são disponibilizados alguns links para as páginas de ajuda e suporte dos navegadores mais utilizados, que poderão ser acessadas pelo usuário interessado em obter mais informações sobre a gestão de cookies em seu navegador:

- Internet Explorer:  
<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari:  
<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>
- Google Chrome:  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>
- Mozilla Firefox:  
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Opera:  
<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

## **14 RECLAMAÇÃO À AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD)**

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

## 15 DAS ALTERAÇÕES

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 17/01/2024.

A **ELOS** se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, a presente norma, especialmente para adaptá-las às evoluções do site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Dessa forma convida-se o titular a consultar periodicamente esta página para verificar as atualizações.

## 16 DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca de Florianópolis/SC em que se encontra a sede da **ELOS**.