

POLÍTICA DE QUALIDADE

OBJETIVO DESSE DOCUMENTO

Este documento tem como objetivo formalizar o compromisso da **ELOS** com a gestão da qualidade, estabelecendo um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) alinhado aos requisitos da ISO 9001. Todos os objetivos definidos pelo SGQ devem ser cumpridos por todos os colaboradores, prestadores de serviços e parceiros de negócio da organização no desenvolvimento de seus processos, garantindo a melhoria contínua e a satisfação dos clientes.

OBJETIVOS DO SGQ:

- a) Atender aos requisitos da ISO 9001, garantindo a conformidade com as necessidades e expectativas dos clientes, buscando sempre a eficácia e a eficiência dos processos em todos os níveis da organização;
- b) Estabelecer e manter controles para garantir a qualidade dos produtos e serviços fornecidos, assegurando que os mesmos atendam às especificações acordadas e sejam entregues no prazo, dentro do orçamento e com o padrão de qualidade exigido;
- c) Desenvolver processos organizacionais que promovam o aprendizado contínuo e a retenção do conhecimento, garantindo a evolução das competências da organização para atender as demandas do mercado;
- d) Implementar e aprimorar controles de qualidade que minimizem os riscos e as falhas nos processos, assegurando que os produtos e serviços sejam livres de defeitos e atendam as expectativas dos clientes;
- e) Promover a cultura organizacional de melhoria contínua, com foco na capacitação dos colaboradores e no fortalecimento das práticas de qualidade em todos os processos;
- f) Garantir que os sistemas e informações utilizados pela organização estejam adequadamente protegidos e geridos, conforme os requisitos do SGQ, para evitar falhas e prejuízos aos processos de negócios;
- g) Avaliar regularmente a eficácia do SGQ e os processos de melhoria contínua, garantindo a prontidão e a adequação das ações corretivas e preventivas, além de monitorar os resultados em períodos regulares por meio da alta gestão;
- h) Promover a melhoria contínua dos processos de gestão da qualidade, alinhando-os à estratégia e objetivos organizacionais, com base em análises de desempenho, feedback dos clientes e auditorias internas.

HISTÓRICO DE VERSÕES

Data	Versão	Autor	Descrição da Alteração
03/05/2025	0.1	Jéssica Machado	Criação do rascunho.
06/05/2026	0.2	Fernando Campos	Revisão geral do documento
17/06/2026	1.0	Comitê do SGQ	Aprovação do documento pela DEX