

POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

OBJETIVO DESTE DOCUMENTO

O presente documento constitui uma declaração formal da **ELOS** acerca de seu compromisso com a segurança da informação, instituindo o **Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI)**. Todos os objetivos criados pelo **SGSI** devem ser cumpridos por todos os seus colaboradores, prestadores de serviços e parceiros de negócio no desenvolvimento dos seus processos.

OBJETIVOS DO SGSI:

- a) Atender as premissas de segurança da informação observando os pilares de confidencialidade, integridade e disponibilidade dos nossos processos, em conformidade com os objetivos do negócio e conformidade legal;
- b) Criar controles que garantam a confidencialidade das informações sensíveis dos clientes, bem como dados e informações da organização;
- c) Estabelecer processos de gerenciamento de informação para reter o conhecimento adquirido pela organização;
- d) Desenvolver controles de gestão de segurança da informação que mitiguem as vulnerabilidades tecnológicas de nossos processos e previnam o vazamento de informações;
- e) Desenvolver e fortalecer a cultura organizacional de segurança da informação e tratamento de dados;
- f) Adotar os princípios de segurança da informação e privacidade nos processos e serviços da organização desde sua concepção;
- g) Garantir que os sistemas e as informações à disposição dos nossos colaboradores e parceiros estejam adequadamente protegidos contra ameaças externas;
- h) Responder com prontidão as crises que abalem os princípios de segurança da informação;
- i) Avaliar regularmente os processos de continuidade de negócio para aferir a qualidade dos controles de recuperação das atividades de trabalho;
- j) Promover a melhoria contínua do processo de segurança da informação, alinhado à Governança Corporativa, cuja aferição deve ser realizada em períodos regulares pela alta gestão.